

Leia atentamente todo este tutorial para fazer a correta instalação do GTMPRO e solucionar possíveis problemas.

O suporte por e-mail é o único suporte gratuito oferecido pela Geo Studio e resolve com eficiência problemas relativos à instalação e funcionamento do programa.

Caso necessite de suporte por telefone ou por acesso remoto é necessário a contratação do Plano de Consultoria https://www.trackmaker.com/store/carrinho.php?Codigo_Produto=269

• Para atualizar e fazer a correta instalação do GTMPRO siga todas as instruções a seguir:

Tópico 1 - Instruções Gerais:

É de extrema importância que o seu Windows esteja com as atualizações em dia para o bom funcionamento não só do TrackMaker®, mas também de outros programas.

Verifique através do Windows Update se há atualizações disponíveis. Baixe e instale as atualizações.

É importante também que o seu Internet Explorer esteja atualizado (veja também:

<https://support.google.com/maps/answer/3118069?hl=pt-BR>).

Desinstale todas as versões Free ou PRO que estejam instaladas no seu computador.

Para instalar programas ou drivers é necessário que o usuário tenha prerrogativas de administrador do computador. O programa GPS TrackMaker® funciona somente com prerrogativas totais de administrador.

Se você trabalha em uma empresa com vários computadores, solicite ao técnico responsável pela sua rede para verificar as prerrogativas do usuário com o qual você loga em sua máquina.

Se necessário, mostre este tutorial para ele.

Se você está logado como administrador do computador, leia as instruções de instalação descritas abaixo e verifique se a instalação do seu programa foi feita conforme estas instruções.

Se você possui a nova chave de hardware USB  chave usb ou um modelo USB anterior compatível, atualize a sua versão do programa ou utilize o link para baixar o instalador do GTMPRO caso seu computador não possua leitor de CD:

<https://www.trackmaker.com/download/setup49p.exe>

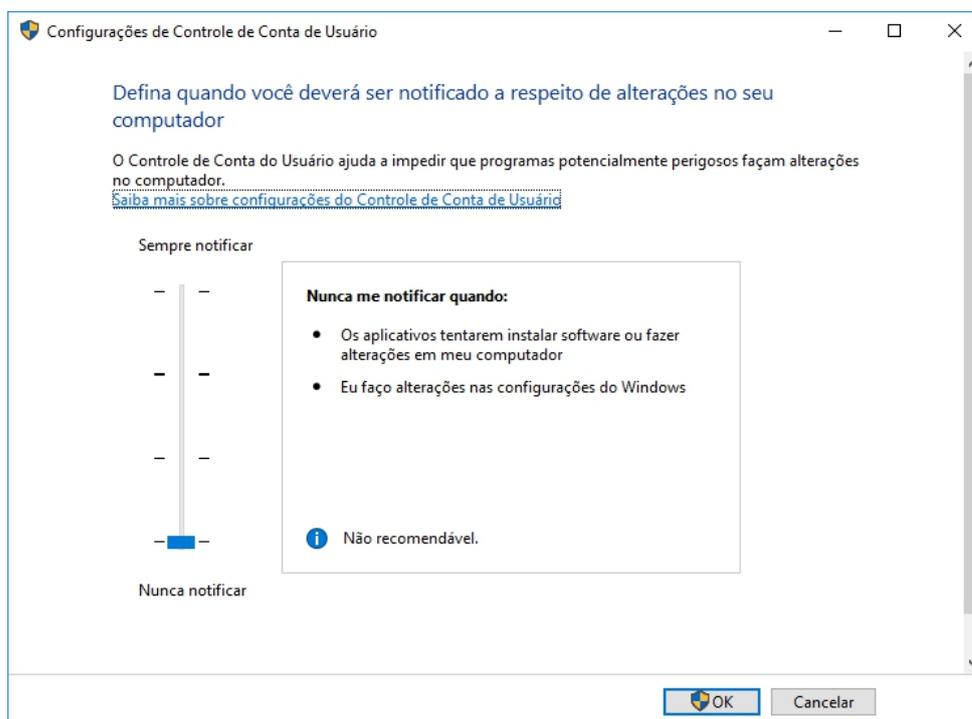
Tópico 2 - Instruções para instalação do programa no Windows Vista ou superior:

Passo 1:

Desabilitando o Controle de Conta de Usuário (UAC) antes de instalar o GPS TrackMaker®. Após a instalação habilite novamente o UAC para a opção padrão:

O UAC realmente é uma fonte de dores de cabeça no Windows Vista ou versões superiores.

Em alguns casos é necessário desabilitar o UAC antes de instalar o GPS TrackMaker. Acesse o Painel de Controle / Sistema e Segurança / Segurança e Manutenção/ Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário e desabilite conforme a figura abaixo:



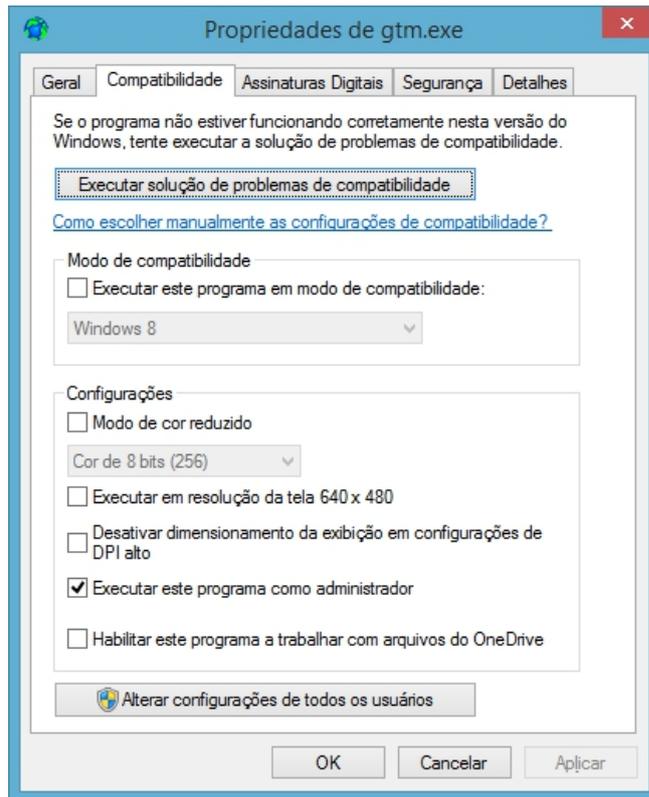
Passo 2:

Para garantir que não haja problemas na instalação do GPS TrackMaker® ou GTM PRO® no Windows, faça a instalação com privilégios de administrador. Clique com o botão direito do mouse sobre o programa de setup que você baixou (geralmente ele é salvo na pasta Downloads) e escolha "Executar como Administrador"

Passo 3:

Abra o Windows Explorer e localize em Arquivos de Programas ou Arquivos de Programas (x86) a pasta do GTM PRO. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo gtm.exe e clique em Propriedades.

Na janela que irá aparecer marque a opção Executar este programa como administrador e clique em Aplicar. Veja abaixo:



Passo 4:

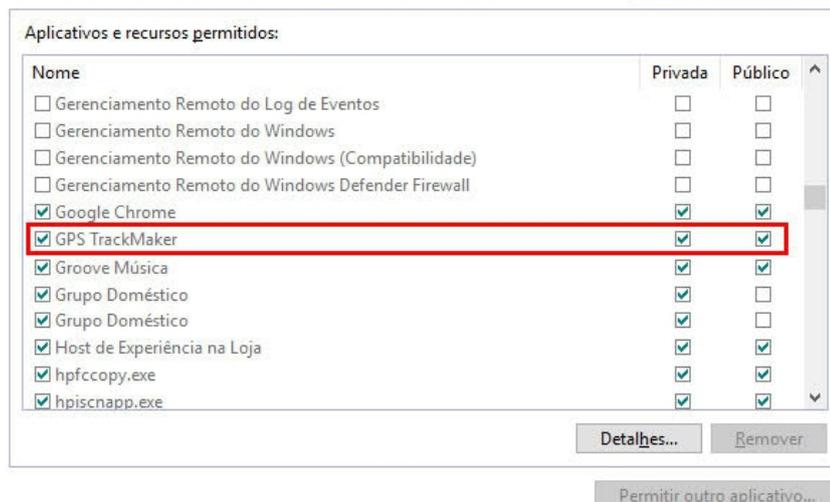
Abra o Painel de Controle. Em Sistema e Segurança acesse Permitir um aplicativo ou programa pelo Firewall do Windows e verifique se há permissões para o programa GPS TrackMaker® conforme a imagem abaixo:

Permitir que aplicativos se comuniquem através do Windows Defender Firewall

Para adicionar, alterar ou remover portas e aplicativos permitidos, clique em Alterar configurações.

Quais são os riscos de permitir que um aplicativo se comunique?

Alterar configurações



Tópico 3 - Instruções para conexão do GPS ao computador:

Verifique se o seu GPS está configurado com a interface Garmin, ou Garmin de Série.

Instale o driver com o GPS desconectado do computador. Se ele foi conectado antes da instalação do driver, provavelmente o Windows update já instalou um driver que pode não ser compatível com o equipamento.

Verifique qual tipo de conexão o seu GPS usa: USB ou o cabo conversor USB Serial.

Se for USB, baixe o driver da Garmin e salve-o na área de trabalho:

https://www8.garmin.com/support/download_details.jsp?id=591

Se for através de cabo conversor USB Serial:

https://www.trackmaker.com/download/usb_serial_2303.zip

Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de instalação e selecione 'Executar como administrador'.

Se aparecer uma janela para reparar ou remover o driver, remova-o e em seguida reinstale o driver clicando com o botão direito do mouse sobre ele e selecionando 'Executar como administrador'.

Somente após a instalação do driver, conecte o GPS ao computador e veja se no canto inferior direito (do relógio) aparecerá uma mensagem informando que 'o driver do dispositivo foi instalado com êxito e o dispositivo está pronto para uso'.

Por fim, se mesmo seguindo todo o procedimento você não conseguir fazer a interface, localize os arquivos .gpx do seu GPS pelo Windows Explorer e abra-os diretamente no TrackMaker®

Nota: Não deixe a versão Free instalada juntamente com a PRO e, em caso de notebooks, evite o uso de mouse externo. O mouse externo em notebooks pode provocar falhas na identificação do GPS na porta USB.

Tópico 4 - Se a chave USB não funcionar, seguem instruções:

1 - O primeiro passo é verificar se o led vermelho da chave pisca continuamente quando a chave é inserida na porta USB. Ela tem que piscar.

2 - Se o programa estiver instalado em um notebook, verifique se foi conectado mouse externo, teclado externo ou outro dispositivo que possa gerar conflito. Em notebooks, a redundância destes dispositivos pode gerar conflito com a chave. Basta desconectar o dispositivo e a chave volta a funcionar.

3 - O computador pode não possuir prerrogativas de Administrador e bloqueou a chave. Neste caso, quando ligar o computador faça logon como Administrador e reinstale o GTM PRO.

4 - O seu antivírus está bloqueando a chave. Desabilite o antivírus e verifique se o programa vai abrir. O arquivo anexo apresenta instruções de como permitir programas pelo firewall dos principais antivírus. Sugerimos também que seja feita uma pesquisa no Google para saber como permitir programas pelo firewall do seu antivírus e habilite o seu GMTPRO.

5 - Há algum programa instalado no computador que está apresentando conflito com o chave USB e fazendo o seu bloqueio. Por exemplo, existe um programa chamado "InterWrite" que fecha todas as portas USB para a chave.

6 - Chaves USB adquiridas recentemente, só funcionam com a versão 4.6 do GTM PRO ou superior.

7 - Finalmente teste a chave em outro computador para ter certeza que ela não está com defeito.

Ela deve piscar. Se permanecer com o led aceso ou apagado, ela está com defeito. Neste caso, gentileza contactar-nos no tel 31 3373-0878 ou 3373-9001 para obter informações de como efetuar a troca.

Tópico 5 - Solução de Problemas:

Erro de Carregamento de Imagens do Google Maps: Recentemente o Google modificou sua política de fornecimento da API gratuita do Google Maps e agora exige que o usuário tenha uma chave alfanumérica para utilizar seus mapas. Siga o passo a passo descrito no link:

https://www.trackmaker.com/download/sobre_a_versao_49609.pdf para gerar a sua chave.

Somente a partir da versão 4.9.609 do GTMPRO é possível inserir a chave do Google na ferramenta de transferência de imagens. Se você já inseriu a sua chave alfanumérica e a ferramenta parou de funcionar, faça o upgrade de conta no console Google, conforme descrito nas últimas páginas do passo a passo.

Erro de Script: Esse erro ocorre com a maioria dos usuários do windows 7. Atualize o seu Internet Explorer para a última versão disponível para o seu Windows 7 e faça as atualizações do seu Windows através do Windows update. Procure manter o seu computador sempre atualizado.

Erro 339: Acesse [Problemas no Registro de Componentes do Windows - Erro 339](#) para solucionar o problema.

Erro 380: No GTMPRO clique em Ferramentas/Opções/na aba Geral clicar em RESET.

Erro 8020: O driver do cabo conversor usb serial não foi instalado ou precisa ser substituído. Veja neste e-mail o Tópico 3 - Instruções para conexão do GPS ao computador.

Erro 429 na impressão: Usuário não está logado como administrador e pode estar impedido de acessar certas configurações, como as da impressora por exemplo.

Run-Time Error '6': Overflow: Siga as instruções de instalação e atualização do Tópico 1.